

Bantuan Teknikal Secara Online

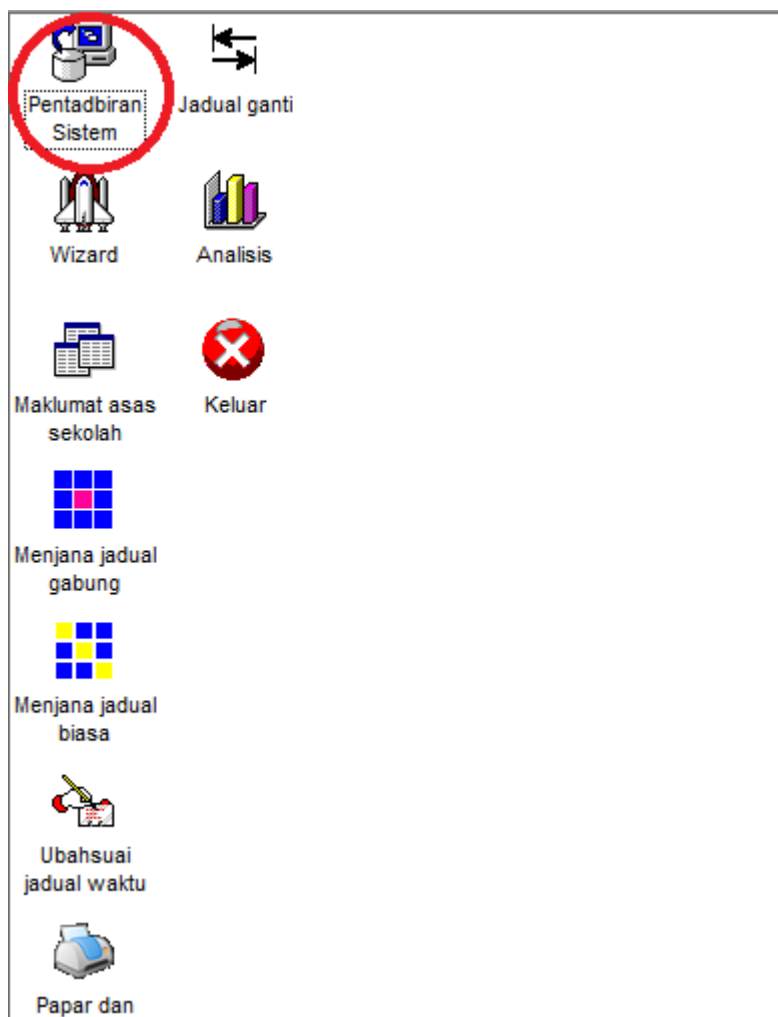
1. Pengguna juga boleh menghantar pangkalan data sistem winjaws kepada teknikal staf secara online menggunakan email (alamat email : dmhtechnology@yahoo.com.my)

2. Berikut adalah masalah yang biasanya boleh diselesaikan melalui bantuan teknikal secara online ini

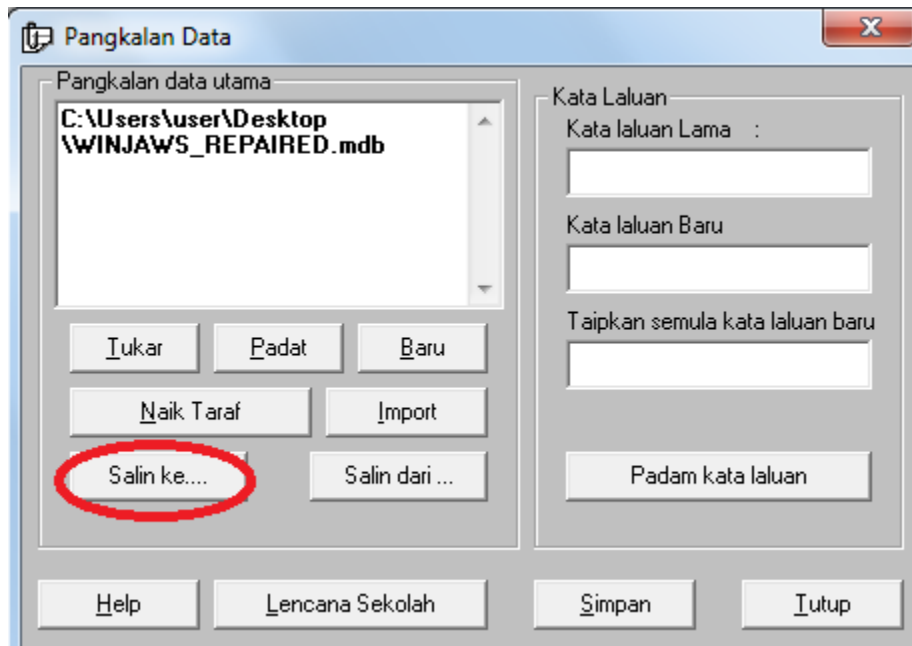
- I. Proses menjana jadual tidak capai 100%
- II. Tidak dapat mengenalpasti punca masalah tertentu
- III. Memerlukan bantuan penjanaan dari teknikal staf
- IV. Kerosakan pangkalan data dll

3. Langkah pertama:-

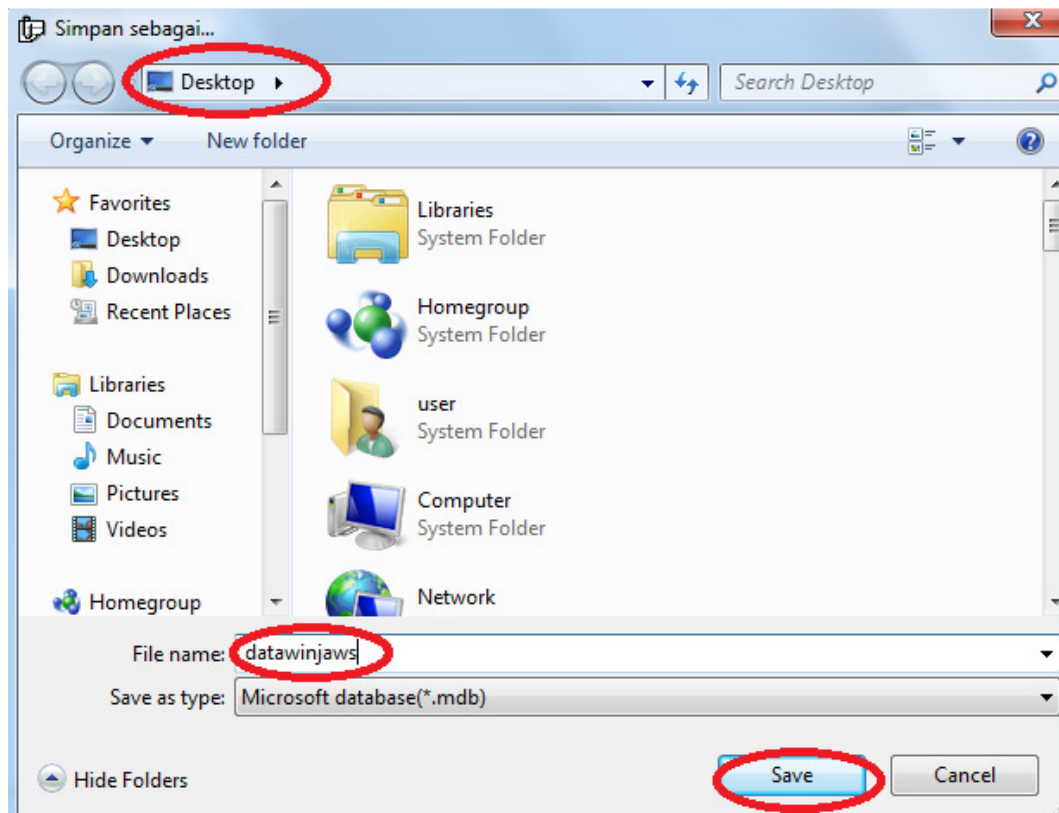
- Sila masuk pada pentadbiran sistem



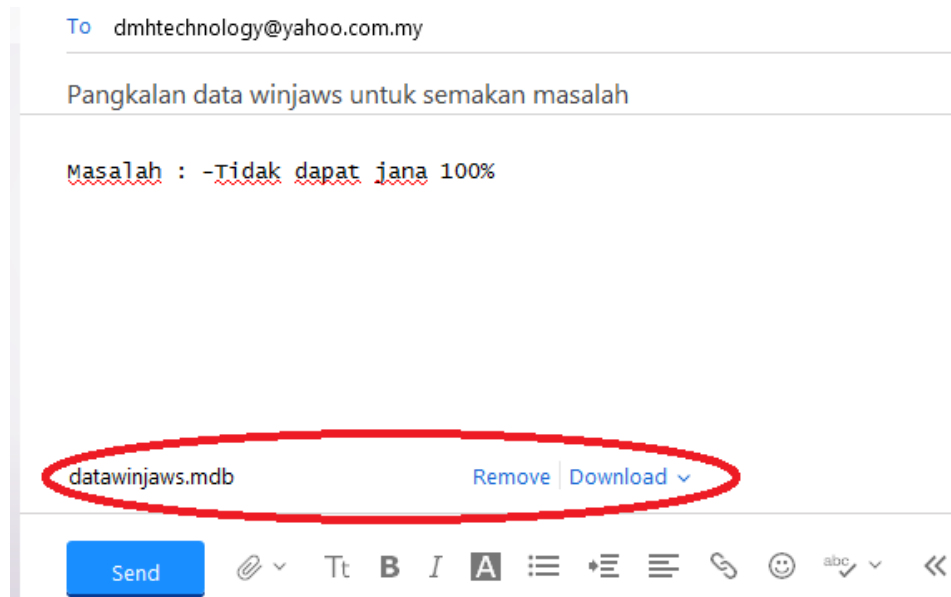
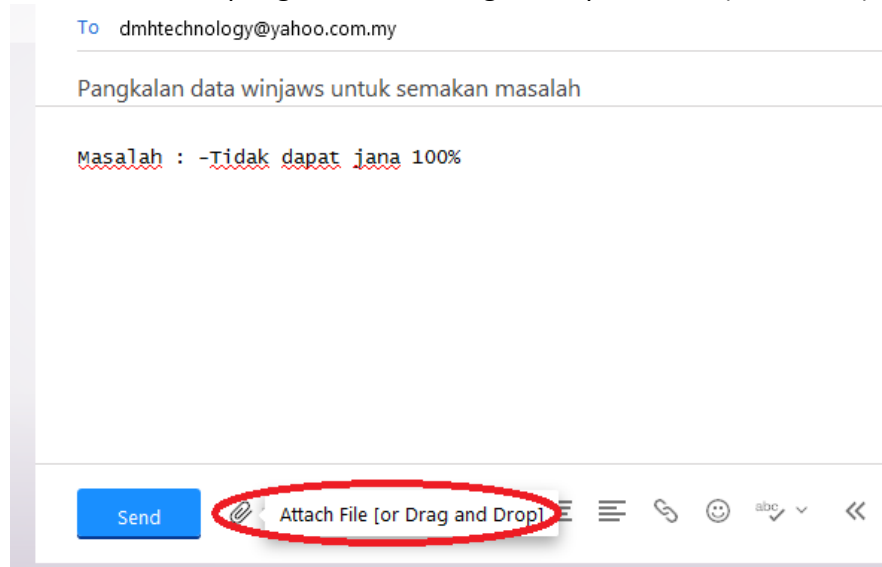
- Klik butang salin ke



- Pilih lokasi penyimpanan (*dicadangkan save di desktop*) dan beri nama pada file name (*contoh : datawinjaws2014*) dan seterusnya tekan butang save



➤ Emailkan pangkalan data dengan lampirkan fail (attach file)



*****Bagi permudahkan urusan , sila maklumkan kepada kami berkenaan email yang dihantar (hantar sms atau whatapps ke 012 6551467)